



Regeln der Jugendherberge Jugend Europa Trento

Rovereto, 20. März 2023

Der Aufenthalt in der Jugendherberge unterscheidet sich von dem in einem normalen Hotel dadurch, dass es sich um eine zeitlich begrenzte Unterkunft handelt, die den Gästen zur Verfügung steht und deren grundsätzlicher Wert im gegenseitigen Respekt liegt.

Im Preis umfassen den Verleih von **Bettwäsche (Handtücher nicht inbegriffen)** und **Frühstück**.

- 1) Jede Buchungsmethode (online, telefonisch, persönlich usw.) setzt die vollständige Akzeptanz und Einhaltung der vorliegenden Regeln voraus, die durch zusätzliche Anmerkungen der Direktion ergänzt werden können;
- 2) Die Gäste müssen:
 - I. **Bei der Ankunft:** Ausweis vorzeigen, der für die Dauer der Anmeldung aufbewahrt wird; das zugewiesene Bett und/oder Zimmer beziehen;
 - II. **Während Ihres Aufenthalts:** Halten Sie sich an die Öffnungszeiten der Jugendherberge und wirken Sie an der Einhaltung von Ordnung und Sauberkeit mit;
 - III. **Bei der Abreise:** die bei der Ankunft erhaltenen Wäsche (2 Bettlaken, 1 Kopfkissenbezug, 1 Handtuch) zurückgeben. Die Gäste müssen das zugewiesene Zimmer mit den Schlüsseln für den Kleiderschrank und die elektronische Karte bis 10 Uhr am Abreisetag zurückgeben;
- 3) Die Direktion behält sich das **Recht vor, Personen, die nicht vollkommen nüchtern und sauber sind, nicht aufzunehmen**;
- 4) Die Bezahlung des Aufenthalts erfolgt immer im **Voraus**, während der **Bürozeiten** (von 15.00 bis 21.00 Uhr), bei der **Schlüsselübergabe**. Die Gäste werden während der Bürozeiten (15.00 bis 21.00 Uhr) unter Vorzeigen eines gültigen Ausweises angemeldet. Die Quittung muss bei der Bezahlung abgeholt werden. Bei Verlust des Schlüssels und/oder der elektronischen Karte wird eine Gebühr von je 20,00 Euro erhoben;
- 5) Wenn der Gast seinen Aufenthalt verlängern möchte, muss er dies der Direktion bis spätestens 10 Uhr am Tag vor der geplanten Abreise mitteilen. Je nach tatsächlicher Verfügbarkeit wird die Verlängerung des Aufenthalts akzeptiert oder nicht;
- 6) **Das zugewiesene Zimmer muss** so schnell wie möglich **bis 17.00 Uhr geräumt werden**. Während der Wartezeit können sich die Gäste in der Lobby oder im Mehrzweckraum aufhalten;
- 7) Die Gäste, die ihre Betten am Abreisetag nicht bis 10.00 Uhr räumen, müssen für die folgende Nacht bezahlen, können sie aber weiterhin benutzen;
- 8) **Das Frühstück wird von 7.30 Uhr bis 9.00 Uhr im Frühstücksraum serviert**;
- 9) Die Direktion hat das Recht, den Aufenthalt zu unterbrechen, wenn sie es für notwendig hält;
- 10) Es ist verboten, in den Zimmern Personen unterzubringen, die nicht bei der Direktion angemeldet sind;

- 11) In allen Bereichen der Herberge (Innen- und Außenbereich) sind die Gäste verpflichtet, sich so zu verhalten, wie es dem Gemeinschaftsleben entspricht, und sich daher von Respekt und guten Gewohnheiten leiten zu lassen;
- 12) In der Unterkunft ist es verboten:
 - I. politische und konfessionelle Propaganda zu betreiben;
 - II. im gesamten Gebäude zu rauchen;
 - III. die missbräuchliche Nutzung von Schränken, Betten und Ausstattungen;
 - IV. im Garten zu zelten oder andere nicht von der Direktion erlaubte Aktivitäten durchzuführen;
 - V. persönliche Bettwäsche oder Schlafsäcke zu verwenden;
 - VI. Tiere einzuführen, die von der Direktion nicht zugelassen sind;
 - VII. in den Zimmern Kocher oder Heizgeräte jeglicher Art zu benutzen;
- 13) **Schäden, die von Gästen verursacht werden, müssen ersetzt werden**, und jede absichtliche Beschädigung stellt eine Straftat dar, die mit den im Strafgesetzbuch vorgesehenen Strafen geahndet wird (Art. 635);
- 14) Beschwerden und Beanstandungen müssen der Direktion gemeldet werden;
- 15) Im Interesse des Zusammenlebens wird empfohlen, die Nachtruhe zu respektieren und die öffentliche Ruhe nicht zu stören, insbesondere **zwischen 23 Uhr und 7 Uhr morgens**;
- 16) Das Hostel übernimmt keine Verantwortung für Schäden und Diebstahl von Gegenständen, die im Hostel und in den Außenbereichen des Hostels aufbewahrt werden;
- 17) Der **unbewachte interne Parkplatz** kann gegen Zahlung einer Tagesgebühr und bis zur Ausschöpfung aller verfügbaren Plätze genutzt werden. Mit der Zahlung der Tagesgebühr und der Benutzung des Parkplatzes erklärt der Gast, die obigen Erklärungen gelesen und akzeptiert zu haben, und entbindet die Direktion von jeglicher Verantwortung für Schäden, Diebstahl und/oder Manipulationen an den geparkten Fahrzeugen, Motorrädern und Fahrrädern sowie an den darin befindlichen Waren jeglicher Art;
- 18) Die **maximal zulässige Aufenthaltsdauer beträgt 15 aufeinanderfolgende Tage**;
- 19) **Bei Stornierung/Absage durch Einzelpersonen und Kleingruppen** von bis zu 6 Personen werden folgende Gebühren fällig:
 - Bei Absagen bis 30 Tage vor der Ankunft: 10% des Gesamtbetrags des Aufenthalts;
 - Bei Absagen nach 30 Tagen vor der Ankunft: 30% des Gesamtbetrags des Aufenthalts;
 - Strafe für No-Show-Check-in **ZUSCHLAG DES BETRAGS DES GESAMTEN AUFENTHALTS**;
 - Strafe für vorzeitiges Auschecken **ZUSCHLAG DES BETRAGS DES GESAMTEN AUFENTHALTS**;**Bei Stornierung/Absage von Gruppen** mit mehr als 6 Teilnehmern werden folgende Strafen fällig:
 - 10% bei Eingang vor dem 31. Tag nach dem Ankunftsdatum;
 - 50% zwischen dem 30. und 8. Tag nach der Ankunft;
 - 75 % zwischen dem 7. Tag und dem Tag vor dem Beginn des Aufenthaltes;
 - 100% innerhalb von 24 Stunden oder bei Nichtanreise (No-Show).

Leiter der Jugendherberge Jugend Europa Trento

Dr. Francesco Serafini